

## **Rapport annuel 2020 de l'association École de la pomme**

---

Chers membres et amis de l'École, de la pomme,

À l'instar des rapports annuels 2020 d'autres associations, le cinquième rapport d'activité de l'École de la pomme revient sur l'impact et la gestion de la pandémie qui a bouleversé le monde entier en 2020. Avant d'évoquer les conditions difficiles et les défis auxquels notre association a été confrontée, il faut considérer la situation de manière plus large. Je pense avant tout à la grande souffrance qui a frappé les familles auxquelles le virus a arraché un être cher. Je pense également aux milliers de Suisses et aux millions de gens dans le monde dont l'existence et les maigres moyens ont été menacés du jour au lendemain. Je suis convaincu que chaque lectrice et chaque lecteur de ce rapport pourrait raconter son propre vécu durant cette pandémie.

Jusqu'au lock down de mois de mars 2020, l'année avait bien commencé selon les plans établis. Je suis très heureux et fier de la manière avec laquelle l'équipe de l'École de la pomme a immédiatement réagi et de la créativité dont elle a fait preuve face à la situation. L'existence de l'École de la pomme n'a pas été remise en cause, bien au contraire. D'un jour à l'autre, la numérisation de la société a fait un pas de géant. En ligne est devenu le maître mot. Comme l'École de la pomme était déjà à bien des égards en ligne et numérique, nous avons une longueur d'avance. Nous avons donc cherché des solutions pour remplacer les cours en présentiel, car nous ne voulions pas laisser sur le bord de la route nos membres et participants avec leur smartphone ou leur tablette durant cette période difficile. Comment avons-nous relevé ce défi? C'est ce que je vais évoquer au long du présent rapport.

### **L'association École de la pomme**

Notre association s'est considérablement renforcée en 2020. En début d'année, l'effectif des membres s'élevait à 210 alors qu'en fin d'année, il était de 287. Cela correspond à une augmentation de 37 % alors que l'année précédente, elle était de 17 %. Je considère cela comme une marque de solidarité et de reconnaissance de notre gestion proactive de la crise.

L'Assemblée générale du 19 juin s'est tenue au siège de Swisscom à Berne. Seuls l'équipe, les intervenants, les techniciens et le comité pouvaient être sur place. Les membres ont été invités à s'équiper d'un casque pour suivre l'assemblée depuis chez eux. Malgré les conditions particulières, nous nous sommes efforcés de

proposer une assemblée générale informative et instructive. Comme les ateliers ne fonctionnent pas très bien de manière virtuelle, nous avons opté pour des courtes présentations. Ainsi, Madame Sigrid Pirkelbauer de l'Office Fédéral des routes (OFRou) nous a entretenus de l'avenir des voitures avec conduite autonome. Marcel Rösch, lui-même handicapé de la vue, nous a présenté avec beaucoup d'émotion le clavier tactile pour smartphone qu'il a inventé et a amené à jusqu'à maturité pour le mettre sur le marché.

Ensuite, Monsieur Andreas Müller de Swisscom nous a livré une analyse factuelle dans le cadre de la controverse pour l'introduction de la 5G.

Pour terminer, notre vice-présidente, Christina Fasser, nous a guidé à travers les nombreuses applications de santé maintenant disponibles qui peuvent digitaliser nos données médicales et mesurer nos mouvements.

Suite à ces présentations, j'ai pu mener rapidement à bien l'Assemblée générale ordinaire. En effet, les points figurant à l'ordre du jour ne traitaient que des affaires statutaires. Durant la semaine précédant notre assemblée, les membres ont pu se prononcer en ligne sur les points exigeant un vote. Les membres ont suivi le comité sur tous les points. La formule en ligne n'a pas permis à autant de membres que d'habitude de participer à notre assemblée. Cependant, plus de 50 personnes ont suivi les présentations et l'assemblée en ligne. Ultérieurement, 90 personnes ont pu visionner sur YouTube notre rencontre.

## **Le comité de l'École de la pomme**

À fin 2020, le comité comptait cinq membres qui se sont réunis à 4 reprises. Seule la séance de février nous a permis de nous retrouver physiquement. Les autres réunions se sont déroulées à travers le nuage.

Grâce à une répartition de l'activité du comité en département, chaque membre a aidé le président et le directeur en mettant à leur disposition leurs compétences et leur réseau et en donnant un coup de main lorsque l'activité de l'association l'exigeait.

Le comité est composé comme suit:

| <b>Nom</b>       | <b>Fonction</b> | <b>Département</b>                          |
|------------------|-----------------|---------------------------------------------|
| Peter Fehlmann   | Président       | Gestion générale                            |
| Christina Fasser | Vice-Présidente | relation avec le public et les associations |
| Tasha Del Percio | Membre          | Marketing et communication                  |
| Stephane Wolf    | Membre          | Marketing, finances, stratégie              |
| David Rossé      | Membre          | Cours et formation                          |

## Cours et workshops

L'année a débuté comme prévu. Un week-end de cours en janvier a inauguré la série des cours en bloc et les cours d'un jour dont les réservations marchaient très bien ou qui étaient déjà pleins pour les trois premiers mois.

Nous attendions avec impatience une semaine de cours en avril avec le plein de participants. Malheureusement, il n'en a pas été ainsi comme nous le savons tous. Mi-mars, tout a été remis en cause. L'équipe de Sandro Lüthi a dû réagir et prendre les mesures pour appréhender cette situation aussi nouvelle qu'inattendue. Comment animer un cours en ligne avec des personnes aveugles et malvoyantes? Comment expliquer le geste du rotor à distance? Comment venir en aide à un participant se trouvant dans une impasse avec son smartphone? Après une évaluation minutieuse, une solution a été choisie avec l'application FaceTime d'Apple. Avant chaque cession de cours, les formateurs ont appelé chaque participant pour lui expliquer cette nouvelle manière de faire. Bien entendu, ce procédé a entraîné un surcroît de temps de préparation et une participation moins importante. Toutefois, et c'était notre objectif, nous avons pu remplir notre mission à un moment où la communication avec le monde extérieur était primordiale pour tout le monde en général et pour les personnes handicapées de la vue en particulier.

Tout en respectant strictement les mesures liées à la lutte contre la propagation du virus, nous avons pu organiser nos semaines de cours à Einsiedeln en août et en octobre, ainsi que notre week-end en Valais en septembre. Dès novembre cela n'a plus été possible.

En 2020, nous avons mis sur pied 44 cours avec présence physique et 37 cours en ligne, ce qui équivaut à 450 jours de cours. Cette nouvelle manière de faire a incité 50 personnes à participer à un de nos cours pour la première fois. Voilà un aspect positif de la pandémie qui nous invite à poursuivre les cours en ligne lorsque la situation sera revenue à la normale. Durant cette année 2020, les groupes WhatsApp de l'École de la pomme ont été particulièrement actifs. L'"Apfeltalk" en Suisse alémanique et le "Réseau des iPhoniens" en Suisse romande ont permis chaque jour l'échange de dizaines de questions et de réponses ce qui prouve, et cela nous réjouit, que l'entraide fonctionne à l'École de la pomme.

## **Les affaires opérationnelles**

En 2020, le taux d'occupation des collaborateurs de l'École de la pomme est resté inchangé pour se maintenir à 280 %. À côté de Sandro Lüthi comme directeur et Jean-Marc Meyrat comme coordinateur de l'activité de l'École de la pomme en Suisse francophone, Bettina Jäger est chargée des relations publiques, du marketing et de la recherche de fonds. Christian Huber est pour sa part responsable des cours en Suisse alémanique. Au milieu de l'année, Anika Schulz nous a quitté pour se consacrer à l'entraînement d'une équipe de volleyball. Nous la remercions pour son engagement et soutien durant deux années et lui souhaitons le meilleur dans sa future activité. Pour lui succéder, Kevin Rorato nous a rejoint. Il a repris au mieux les tâches d'Anika Schulz. Sois le bienvenu, Kevin. J'ai pu relater ce qui a été annulé ou ce qui n'a pas pu être entrepris. Cependant, l'équipe n'est de loin pas restée inactive. Parallèlement à l'énorme travail nécessaire pour le transfert en ligne de nos cours, nous avons pu soutenir plusieurs entreprises pour rendre leur site web et leurs applications accessibles prenant en compte les besoins spécifiques des personnes aveugles et malvoyantes. Une fois de plus, l'entreprise Novartis a été très active. Nous avons également pu conseiller la Coop et l'entreprise des transports publics zurichois pour optimiser leur plateforme.

L'année passée, les sites de l'École de la pomme [apfelschule.ch](http://apfelschule.ch) et [ecoledelapomme.ch](http://ecoledelapomme.ch) ont comptabilisé une moyenne de 15'000 visites par mois. Les formations individuelles sont très appréciées. De plus, le nombre de consultations n'a pas cessé d'augmenter durant cette année 2020. Si vous êtes intéressés par une formation individuelle, n'hésitez pas à prendre contact avec notre équipe.

## **Finances**

Du point de vue financier, 2020 a été une année de transition difficile. Il s'agissait de la première année sans subvention de la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA) laissant l'École de la pomme sans solution définitive quant au subventionnement de ses cours. Puis est arrivé le virus qui a rendu notre situation déjà difficile encore plus complexe.

À première vue, la lecture du bilan et du compte d'exploitation n'est pas agréable en révélant un déficit de CHF 72'984.-. Les dépenses en 2020 se sont élevées à CHF 444'257.- ce qui correspond à peu de chose près à celles de l'exercice 2019. La baisse des recettes est due d'une part à l'absence de versements directs liée à l'annulation de cours à cause du virus et, d'autre part, et c'est beaucoup plus

grave, à l'absence du versement des subventions de l'Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) auparavant reçues à travers la FSA. Ces sommes ne sont toutefois pas perdues. Une nouvelle conception du versement des fonds fédéraux aux associations était nécessaire. Les associations du domaine du handicap visuel ont créé une société simple qui sera chargée de la répartition équitable des subventions entre ses membres. En automne 2020, l'École de la pomme a été admise dans la société simple lors de sa création. Notre volonté est que l'École de la pomme soit soutenue pour les formations qu'elle dispense et qu'elle bénéficie d'un versement rétroactif à partir de janvier 2020. Ces chiffres n'étant pas connus, ils ne peuvent pas figurer dans les comptes. Compte tenu de ce qui précède, une seconde lecture des comptes définitifs ne devrait pas être aussi désagréable.

Du côté des recettes, nous sommes très satisfaits puisque ces dernières s'élèvent à CHF 371'273.- provenant de la recherche de fonds, ainsi que des contributions des entreprises dans le cadre d'un partenariat. Il est vrai que ces entrées sont volatiles et que nous repartons chaque année à zéro. Je tiens ici à remercier nos donatrices et donateurs, ainsi que les fondations et organisations qui nous ont soutenus durant cette année et j'espère qu'elles seront en mesure de poursuivre à l'avenir leur soutien.

Voici entre autres fondations, celles qui nous ont autorisés à les citer dans le présent rapport:

- Fondation sostenuto;
- Fondation Ingeborg Dénes-Muhr;
- Fondation Peter & Marianne Heule;
- Fondation faïtière à but non lucratif SYMPHASIS.

L'état des dépenses est stable. Comme toujours pour les associations de service, c'est la charge salariale qui se taille la part du lion.

Grâce à notre réactivité innovante et proactive et malgré le grand nombre de cours avec la présence physique des participants qui ont dû être annulés, nous n'avons pas été contraints de solliciter l'aide de la confédération à travers le chômage technique.

## **Remerciements et perspectives**

Nous laissons derrière nous une année difficile que nous avons somme toute bien maîtrisée. Le premier semestre 2021 va certainement demeurer complexe et exigera que nous prolongions les mesures prises en 2020. Je pense en particulier aux cours en ligne qui ont connu un franc succès et qui sont susceptibles d'attirer de nouveaux participants.

Sur le plan financier, nous serons en mesure de planifier nos activités grâce à la sécurité du versement des subventions de nos cours. Toutefois, nous demeurons dépendants des cotisations des membres, des dons, de la recherche de fonds et du partenariat avec les entreprises.

Nous constituons maintenant une équipe nombreuse et expérimentée. Permettez-moi d'adresser mes chaleureux remerciements aux membres du comité, à notre réviseur des comptes Michael Gossweiler, à tous les formateurs, aux accompagnants et à toute l'équipe autour de Sandro Lüthi. Ils font un super job et ont offert tout au long de cette année une offre de cours actuelle et attractive, de l'information, des modes d'emploi, du soutien individuel, ainsi que des plateformes où peut se pratiquer l'entraide. Mes remerciements vont également aux membres de notre association pour leur fidélité, leur soutien, ainsi que pour l'utilisation qu'ils font de notre offre, car il s'agit là de notre but et du fondement-même de l'existence de l'École de la pomme.

Peter Fehlmann  
Président du comité  
Halten, Le 23.02.2021

3. Februar 2021 / PF

## BILAN

|                                       | Montant en CHF | 2020       | 2019 |
|---------------------------------------|----------------|------------|------|
| <b>ACTIFS</b>                         |                |            |      |
| <b>ACTIFS À COURT TERME</b>           |                |            |      |
| Liquidités                            | 103'531.44     | 199'850.48 |      |
| Débiteurs                             | 51'498.20      | 33'950.00  |      |
| Actifs transitoires                   | 4'551.00       | 3'997.90   |      |
| <b>Total des actifs à court terme</b> | 159'580.64     | 237'798.38 |      |
| <b>Total des actifs</b>               | 159'580.64     | 237'798.38 |      |
| <b>PASSIFS</b>                        |                |            |      |
| <b>CAPITAUX ÉTRANGERS</b>             |                |            |      |
| Créanciers                            | 11'542.30      | 11'147.30  |      |
| Passifs transitoires                  | 1'371.55       | 7'000.00   |      |
| Provisions                            | 215'000.00     | 215'000.00 |      |
| <b>Total des capitaux étrangers</b>   | 227'913.85     | 233'147.30 |      |
| <b>CAPITAUX PROPRES</b>               |                |            |      |
| Capital                               | 4'651.08       | 4'475.91   |      |
| Déficit / Bénéfice                    | -72'984.29     | 175.17     |      |
| <b>Total des capitaux propres</b>     | -68'333.21     | 4'651.08   |      |
| <b>Total des passifs</b>              | 159'580.64     | 237'798.38 |      |

## COMPTE D'EXPLOITATION

|                                         | Montant en CHF | 2020        | 2019        |
|-----------------------------------------|----------------|-------------|-------------|
| <b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>          |                |             |             |
| <b>RECETTES</b>                         |                |             |             |
| Contributions des membres               |                | 14'400.00   | 10'364.89   |
| Produit des cours                       |                | 34'445.10   | 117'119.85  |
| Autres recettes                         |                | 116'695.84  | 198'675.10  |
| <b>Total net des recettes</b>           |                | 165'540.94  | 326'159.84  |
| <b>DÉPENSES DIRECTES</b>                |                |             |             |
| Dépenses liées aux membres              |                | 2'720.15    | —           |
| Frais de cours                          |                | 143'543.40  | 165'126.50  |
| Attribution à la réserve                |                | —           | —           |
| Dépenses liées aux événements           |                | 23'563.70   | 23'290.25   |
| <b>Total des dépenses directes</b>      |                | 169'827.25  | 188'416.75  |
| <b>Bénéfice brut</b>                    |                | -4'286.31   | 137'743.09  |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>           |                |             |             |
| Frais de personnel                      |                | 239'880.60  | 216'016.68  |
| Frais de locaux                         |                | 384.42      | 353.05      |
| Assurances                              |                | 471.50      | 534.46      |
| Administration                          |                | 16'320.36   | 21'645.20   |
| Promotion, vente                        |                | 17'116.62   | 27'449.50   |
| <b>Total des charges d'exploitation</b> |                | 274'173.50  | 265'998.89  |
| <b>DÉFICIT D'EXPLOITATION</b>           |                | -278'459.81 | -128'255.80 |
| <b>BILAN</b>                            |                |             |             |
| Résultat financier                      |                | -256.59     | -214.48     |
| Résultat extraordinaire                 |                | —           | 145.45      |
| Dons / cotisations                      |                | 205'732.11  | 128'500.00  |
| <b>Total du bilan</b>                   |                | 205'475.52  | 128'430.97  |
| <b>DÉFICIT / BÉNÉFICE</b>               |                | -72'984.29  | 175.17      |